

A Direção está consciente do compromisso social que representa gerir serviços básicos e assim, considera que a participação nesta gestão deve contribuir para a Qualidade de vida das pessoas e para gerar valor para os Clientes, Colaboradores, Acionistas e outras partes interessadas relevantes.

A visão empresarial da Águas de Ponta Preta e Águas de Porto Novo é o de serem consideradas duas Organizações de referência nas áreas de atividade das quais participa: potabilização e distribuição de água do mar dessalinizada, tratamento de águas residuais urbanas para posterior utilização como água de rega e produção e distribuição de energia elétrica, pela inovação, diálogo e desenvolvimento de um negócio sustentável, com cultura industrial e com valores empresariais incontornáveis.

Para alcançar estes fins, desenvolveu-se um modelo de gestão que agrega valor à Organização e integra os seguintes sistemas:

Gestão da Qualidade, segundo ISO 9001:2015

Gestão Ambiental, segundo a ISO 14001:2015

Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, segundo a ISO 45001:2018

Gestão preventiva de controlo de segurança alimentar, segundo o Codex Alimentarius (*HACCP*)

Para isso, a APP e APN comprometem-se a:

- Garantir a qualidade dos serviços prestados, tendo em conta que satisfaçam os compromissos assumidos com os Clientes e com outras partes interessadas relevantes, identificando continuamente as suas necessidades e expectativas e incorporando-as no estabelecimento das estratégias, planos e objetivos;
- Garantir o cumprimento dos compromissos subscritos, legais e regulamentares aplicáveis;
- Rever periodicamente os princípios, objetivos e metas, tendo em conta a análise do contexto organizacional de forma a minimizar os riscos e maximizar as oportunidades organizacionais;
- Estabelecer e rever os objetivos de melhoria da qualidade do desempenho para otimizar processos, procurando sinergias, a inovação e potenciando a comunicação eficaz entre as diferentes partes interessadas;
- Praticar a Prevenção em Higiene e Segurança Alimentar (*HACCP*) pela observância e estrito cumprimento dos princípios gerais da Metodologia de Análise de Riscos e Controlo de Pontos Críticos;
- Promover de forma constante, atividades de racionalização de consumos de recursos naturais, prevenção da contaminação ambiental e estabelecer objetivos para reduzir progressivamente as emissões e descargas para o meio ambiente, particularmente mediante a utilização das melhores técnicas disponíveis no mercado, sempre que for económica e tecnicamente viável;
- Consultar e promover a participação dos trabalhadores e outras partes interessadas relevantes no sistema;
- Prevenir acidentes, controlar os riscos e proteger a saúde dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes;
- Investir no desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, promovendo o trabalho em equipa baseado no respeito e na igualdade de oportunidades;
- Envolver os fornecedores, subcontratados e outros colaboradores na responsabilidade e compromisso mútuo de acordo com os princípios desta política.

Urbanização Ponta Preta, 30 de Março de 2018

Damiá Pujol
(Diretor Geral)

